

**Vzorčna ponudba za dostop do končnih  
uporabnikov preko odprtega  
širokopasovnega omrežja elektronskih  
komunikacij v občini Komen**

1	Uvod.....	4
1.1	Definicije in okrajšave.....	4
1.2	Pravna podlaga .....	7
1.3	Splošno .....	8
1.4	Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe .....	8
1.4.1	Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na bakreno ali optično krajevno dostopovno zanko.....	9
2	Dostop do informacij .....	10
3	Topologija in zgradba OŠO Komen.....	11
3.1	Organizacija odprtega dostopa.....	12
3.2	Logična arhitektura omrežja .....	13
4	Priklop operaterja na OŠO Komen.....	14
5	Storitve vzorčne ponudbe .....	16
5.1	Storitev dostopa do končnega uporabnika, ki se na OŠO Komen povezuje s tehnologijo ADSL2+ ali VDSL2 ali FTTH P2P .....	16
5.1.1	Aktivna oprema na strani uporabnika.....	16
5.1.2	Pogoji in omejitve uporabe storitve .....	17
5.1.3	Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika. ....	17
5.1.4	Zavrnitev zahteve za storitev .....	18
6	Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev .....	18
6.1	Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika .....	19
6.1.1	Poizvedba .....	19
6.1.1.1	Poizvedba v dostopovnem optičnem omrežju. ....	19
6.1.1.2	Poizvedba v dostopovnem bakrenem omrežju.....	20
6.1.2	Naročilo.....	21

6.1.2.1	Naročilo v dostopovnem optičnem omrežju.....	21
6.1.2.2	Naročilo v dostopovnem bakrenem omrežju. ....	21
6.1.3	Izvedba .....	22
6.1.3.1	Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju.....	22
6.1.3.2	Izvedba naročila v bakrenem dostopovnem omrežju. ....	23
6.1.4	Preklic naročila.....	24
6.1.5	Odpoved .....	24
6.1.5.1	Odpoved v optičnem dostopovnem omrežju .....	24
6.1.5.2	Odpoved v bakrenem dostopovnem omrežju.....	25
6.1.6	Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop v bakrenem dostopovnem omrežju	25
6.1.7	Prehod med operaterskimi storitvami - sprememba.....	25
6.1.8	Sprememba ponudnika.....	26
6.2	Prijava napak.....	26
6.3	Odprava napak.....	27
7	Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni .....	28
7.1	Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa.....	29
7.2	Zagotavljanje odprave napak .....	30
7.3	Fizični dostop do krajevne zanke.....	30
7.4	Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO Komen .....	30
7.5	Opis postopkov odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja.....	30
7.5.1	Proces kurativnega vzdrževanja .....	31
7.5.1.1	Podproces zaznavanja napake .....	31
7.5.1.2	Podproces diagnosticiranja mesta napake .....	31
7.5.1.3	Podproces odprave napake.....	31

7.5.2	Proces preventivnega vzdrževanja .....	32
8	Medsebojno obveščanje .....	32
8.1	Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kablanskega omrežja....	33
9	Obračunavanje storitev .....	33
10	Postopek sklenitve pogodbe .....	33
11	Zavarovanje obveznosti .....	34
12	Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti .....	36
13	Veljavnost in odpoved pogodbe .....	38
14	Sprememba vzorčne ponudbe .....	38
15	Varovanje zaupnih podatkov.....	39
16	Pravno nasledstvo .....	39
17	Priloge.....	40
17.1	Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Komen .....	41
17.2	Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe.....	47
17.2.1	Cene ostalih storitev .....	54
17.3	Priloga 3: Obrazec za prijavo napake.....	55
17.4	Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti .....	56
17.5	Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa .....	58
17.6	Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve širokopasovnega dostopa .....	59
17.7	Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa ...	61

## 1 Uvod

### 1.1 Definicije in okrajšave

**Aktivna omrežna oprema na strani omrežja** je telekomunikacijska oprema, vgrajena v glavnem komunikacijskem vozlišču in/ali podvozliščih OŠO Komen, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

**Aktivna omrežna oprema na strani uporabnika (CPE)** je vsak terminal in s tem povezana oprema, ki se nahaja na lokaciji končnega uporabnika storitev.

**Cenik** je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljalcu OŠO Komen.

**Delovni čas upravljalca** je vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 16.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

**Dostopovno optično omrežje** je omrežje zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči OŠO Komen.

**Dostopovno bakreno omrežje** je omrežje v lasti Telekom Slovenija, zgrajeno v tehnologiji kablov z bakrenimi posukanimi pari, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči OŠO Komen.

**Frekvenčni razcepnik** je pasivna elektronska naprava namenjena ločevanju telekomunikacijskega signala na visokofrekvenčno in nizkofrekvenčno komponento. Uporablja se npr. za združevanje in ločitev govornega telefonskega signala od podatkovnega signala xDSL pri prenosu po istem bakrenem posukanem paru.

**Glavno vozlišče** je prostor, v katerem se nahaja glavno komunikacijsko vozlišče OŠO Komen in v katerem se vrši logični spoj operaterjevega omrežja z OŠO Komen.

**Podvozlišče ali Funkcionalna lokacija (FL)** je ulični kabinet (shelter), namenjen povezavi glavnega optičnega razvodnega omrežja na sekundarno dostopovno razvodno omrežje (»last-mile«), tako optično kot bakreno.

**Horizontalna letvica** je element glavnega kableskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

**Hrbtenično omrežje** je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kabli, spojke, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč).

**Inštalacijski kabel** je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

**Inštalacijski kanal** je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

**Interna optična inštalacija** je namestitvev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov ali operaterja, in se priključuje na OŠO Komen pod pogojem, da lastnik interne inštalacije

soglaša, da v trenutku priklopa na OŠO Komen ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.

**Interna bakrena inštalacija** so obstoječi ali novi bakreni vodniki za potrebe telekomunikacij znotraj objekta končnega uporabnika.

**Kabelski izvod** je element TK kabelskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

**Komunikacijska omara** je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

**Krajevna podzanka** je delna krajevna zanka, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na koncentracijsko točko oz točno določeno vmesno dostopovno točko v TK omrežju

**Negovorni del frekvenčnega spektra** je frekvenčni spekter telekomunikacijskega signala ali prenosnega medija nad 138kHz.

**Omrežna priključna točka (OPT)** v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se spojita s postopkom fuzijskega varjenja optična krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika. Mikrolokacija omrežne priključne točke je v podstrešju ali na fasadi objekta.

**Omrežni element** je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

**Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Optic-Tel d.o.o. namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do končnih uporabnikov.

**OŠO** pomeni odprto širokopasovno omrežje.

**Razmejitvena točka** je točka razmejitve med OŠO Komen in omrežjem operaterja.

**Sodostop** pomeni dostop operaterja do krajevne bakrene zanke v lasti Telekom Slovenije d.d. z odobritvijo negovornega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

**ZEKom** pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, Ur.l. RS, št. 86/2004-ZVOP-1, 129/2006, 13/2007-UPB1, 102/2007-ZDRad, 110/2009).

**Ponudnik omrežja** (*network provider* - **NP**) ali **upravljaec** je organizacija katera zagotavlja povezljivost med končnimi naročniki na eni strani in drugimi organizacijami, ki ponujajo storitve, na drugi strani. Konkretno, NP je lastnik ali upravljaec dostopovne infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti SPjem). Ponudnik omrežja običajno nima elementov za ponujanje storitev (npr. soft-switch za telefonijo, ali video content strežniki za video storitve), ampak je njegov poslovni model usmerjen k prodaji povezljivosti in pasovne širine končnim strankam (tu lahko pridejo v upoštevanje končni naročniki ali tudi ponudniki storitev).

**Ponudnik storitev** (*service provider - SP*) **ali operater** je organizacija katera zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV stream-erje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi zakonskih pravic za predvajanje določenih vsebin (npr. *digital rights management*, ) in vseh zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem vzame zakupi prenosne zmogljivosti (od NPja) za distribucijo storitev. Razmerje med NPjem in SPjem je urejeno s posebnimi pogodbami.

**TS** pomeni Telekom Slovenije d.d.

**Upravljelec** pomeni Optic-Tel d.o.o., upravljelec odprtega širokopasovnega omrežja v občini Komen ali ponudnik omrežja.

## 1.2 Pravna podlaga

Optic-Tel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, matična številka 7167080, davčna številka 64696553 (v nadaljevanju: Optic-Tel d.o.o.), objavlja to ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Komen (v nadaljevanju Ponudba OŠO) na podlagi:

- Pogojev javnega razpisa JN 817/2008 z dne 07.02.2008.in popravkov objavljenih na portalu javnih naročil dne 05.03.2008., številka javne objave JN 1599/2008 in dne 07.03.2008, številka objave JN 1671/2008 in vseh spremljajočih dokumentov, ki so priloge te Ponudbe OŠO;
- pogodbe o gradnji odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Komen št.431-07/2007-20 z dne 08.05.2008., in aneksov št.1 z dne 09.07.2008, št.2 z dne 30.09.2008. in št. 3 z dne 29.01.2010.;
- pogodbe o upravljanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Komen št.431-07/2007-22 z dne 12.06.2008., in aneksa št. 1 z dne 09.07.2008, aneksa št.2 z dne 30.09.2008 in aneksa št.3 iz dne 15.10.2008, in aneksa št.4 z dne 08.04.2010. katerega sestavni del je ta dokument. Trajanje pogodbe je v skladu z razpisno dokumentacijo 20 let od dejanske predaje omrežja.

Ta ponudba OŠO obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, pod katerimi imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki širokopasovnih storitev omogočen dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

Optic-Tel d.o.o. in operater medsebojna razmerja v zvezi dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

### 1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Komen (v nadaljevanju OŠO Komen).

Vzorčna ponudba opredeljuje storitev dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev, ki jih Optic-Tel d.o.o. nudi operaterjem izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev končnim gospodinjskim in poslovnim uporabnikom. Za zagotovitev storitve vzorčne ponudbe operater in Optic-Tel d.o.o. skleneta Pogodbo o dostopu do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO Komen (v nadaljevanju Pogodba).

Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

### 1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Optic-Tel d.o.o. je v primeru sklenitve pogodbe upravljalec vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Optic-Tel d.o.o. bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO Komen v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO Komen vključi preko sodostopa po bakreni krajevni dostopovni podzanki Telekoma Slovenije, in se za dostop uporabi tehnologijo ADSL2+ ali VDSL2.
- ko gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO Komen vključi preko optične krajevne dostopovne razvodne zanke, ki je del OŠO Komen, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH P2P.
- ko gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO Komen vključi preko sodostopa po bakreni krajevni dostopovni podzanki Telekoma Slovenije, in se za dostop uporabi tehnologijo ADSL2+ ali VDSL2, in je že uporabnik širokopasovne storitve (xDSL) preko drugih omrežij (ne po OŠO Komen). V tem primeru Optic-Tel d.o.o. v roku, določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je dostop v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.
- ko gre za uporabnika storitve, ki je na OŠO Komen že vključen preko optične krajevne dostopovne zanke, ki je del OŠO Komen s tehnologijo FTTH P2P, ali preko sodostopa po bakreni krajevni dostopovni podzanki Telekoma Slovenije s tehnologijo ADSL2+ ali tehnologijo VDSL2. V tem primeru Optic-Tel d.o.o. v roku, določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je dostop v tehničnem pogledu sicer možen, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.



Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OŠO Komen;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO Komen v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja;

Optic-Tel d.o.o. bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Optic-Tel d.o.o. bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Optic-Tel d.o.o. obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Optic-Tel d.o.o. bo na krajevno zanko/podzanko dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde in ostale zahteve, navedene v vzorčni ponudbi.

Podatki o končnih uporabnikih, do katerih operater dejansko lahko dostopa preko OŠO Komen so na voljo v prilogi vzorčne ponudbe. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je do določenega uporabnika mogoče dostopati preko OŠO Komen.

Podatki o možnosti dostopa do končnega uporabnika se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe, ali preko spletne strani [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si), ko bo ta možnost vzpostavljena.

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na dostop do končnih gospodinjskih in poslovnih uporabnikov preko OŠO Komen. Drugi načini uporabe delov OŠO Komen (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v vzorčni ponudbi opredeljenih storitev bodo zavrjene.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

#### **1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na bakreno ali optično krajevno dostopovno zanko.**

OŠO Komen deloma v dostopovnem kabelskem omrežju izrablja posamezne bakrene krajevne zanke/podzanke Telekom Slovenije. Poleg Telekom Slovenije posamezne krajevne bakrene zanke/podzanke lahko izrablja tudi eden ali več drugih operaterjev. Prenosna oprema, ki jo operater namesti na razvezano krajevno zanko/podzanko mora izpolnjevati pogoje zapisane v veljavni »Vzorčni ponudbi za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo« RUO Telekom Slovenije.

Meriteve in tehnične ustreznosti voda za želeno tehnologijo za hitri prenos podatkov naroči Optic-Tel d.o.o. pri Telekomu Slovenije na zahtevo in stroške operaterja.

a) Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na bakrenih krajevnih zankah/podzankah.

- **ADSL2+**
  - ADSL conformity
  - ADSL 2+ (dmt); ITU-T G.992.5 Annex B (through ISDN)
  - ATM functionality
  - MPOA - RFC 1483 (RFC2684 LLC & VC MUX) bridge
- **VDSL2:**
  - Copper pair loop, 100 ohm line impedance, RJ-11
  - Comply with VDSL2 ITU-T G.993.2 (DMT)
  - Profiles supported 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a
  - Support for 997 and 998 Band plan
  - Support for US0 band
  - Support for ISDN complementary services

b) Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na optičnih krajevnih zankah.

- **Fiber:**
  - 1x 100baseFX interface Ethernet
  - Singlemode dual fiber (SM) 15km, Tx/Rx=1310nm

Optic-Tel d.o.o. si pridržuje pravico, da od operaterja zahteva, da za naprave, ki jih operater želi priključiti na omrežje, predhodno pridobi izjavo o ustreznosti s strani proizvajalca aktivne opreme na strani omrežja.

Na pisno zahtevo operaterja Optic-Tel d.o.o. posreduje seznam naprav, ki so že preverjene in/ali imajo že pridobljene izjave o ustreznosti s strani proizvajalca aktivne opreme na strani omrežja.

## 2 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

Optic-Tel d.o.o.  
Cigaletova 10  
1000 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

### 3 Topologija in zgradba OŠO Komen

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z omrežjem operaterja. V tem poglavju je opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kabelskega dostopovnega omrežja OŠO Komen.

Odprto širokopasovno omrežje občine Komen je izgrajeno za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom na področju takoimenovanih belih lis v občini Komen. **Glavno komunikacijsko vozlišče GKV** in glavno agregacijsko stikalo v katero se stekajo lokalne hrbtnične povezave je v centralnem sistemskem prostoru v kraju Gorjansko na naslovu Gorjansko 32. V GKV so nameščeni strežniki, MGMT sistem, lokalno vozlišče dostopovnega nivoja za naselje Gorjansko, in točka logičnega priklopa ISP ponudnikov. Za opremo v glavnem komunikacijskem vozlišču je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje. V posameznih naseljih na področju občine so izgrajena lokalna podvozlišča (funkcijske lokacije FL) v uličnih kabinetih na prostem. Vsako lokalno podvozlišče je z glavnim komunikacijskim vozliščem povezano z FO kablom, zaključenim na optičnih delilnikih s LC/PC konektorji. Povezave posameznih DSLAM central z glavnim vozliščem so izvedene po 1000BASE-LX protokolu.

- a) Priklop končnih ADSL2+/VDSL2 uporabnikov na opremo se izvede z dostopom do krajevne zanke ali podzanke Telekoma Slovenije.
- b) Priklop FTTH uporabnikov se izvede z dostopom v sklopu izgradnje OŠO Komen izvedenega dostopovnega optičnega omrežja do končnega uporabnika ali dostopovnih optičnih lokalnih razvodov drugih ponudnikov.

Lokalni optični razvodi v sklopu OŠO Komen so izvedeni v naslednjih primerih:

- povezava javnih ustanov;
- možnost povezave po obstoječih bakrenih vodih ni mogoča zaradi prezasedenosti (premalo) bakrenih paric, ali prisotnosti PCM naprav;
- prevelika oddaljenost od telefonske centrale.

Lokalni optični razvodi v sklopu OŠO Komen so izvedeni na spodaj naštetih lokacijah:

- Komen – javne ustanove (šola, vrtec, zdravstveni dom, gasilci, občina in knjižnica)
- Volčji grad – delno (ni dovolj bakrenih vodov v Telekomovem omrežju)
- Mali dol (razdalja od centrale)
- Gabrovica - delno (ni dovolj bakrenih vodov v Telekomovem omrežju)
- Coljava (razdalja od centrale)
- Štanjel – šola – javne ustanove
- Kobjilj (ni dovolj bakrenih vodov v Telekomovem omrežju)
- Kodreti (ni dovolj bakrenih vodov v Telekomovem omrežju)
- Čehovini, Večkoti, Koboli (razdalja od centrale)
- Trebižani (razdalja od centrale)
- Klanec (razdalja od centrale)

- Zagrajec (razdalja od centrale)
- Lisjaki, Čipnje (razdalja od centrale)
- Škofi

Lokalni optični razvodi so izvedeni predvsem v samonosni, prostoizračni različici.

Osnovni princip delovanja tega dostopnega omrežja je princip odprtega omrežja (Open Access Network), po načelu bitnega toka. Osnovni namen je podaja idejne osnove za organizacijo in ločevanje con odgovornosti med mrežnim ponudnikom NP (Občina Komen\_ Optic-Tel kot upravljavec), ponudnikom storitev SP (npr. Telekom Slovenije, A-1,...). Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku BRAS (PPPoE), ki je v lasti ponudnika storitev SP. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju, ponudniku storitev.

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke (glavno vozlišče) in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. Glavno vozlišče je centralna točka kabelskega omrežja.

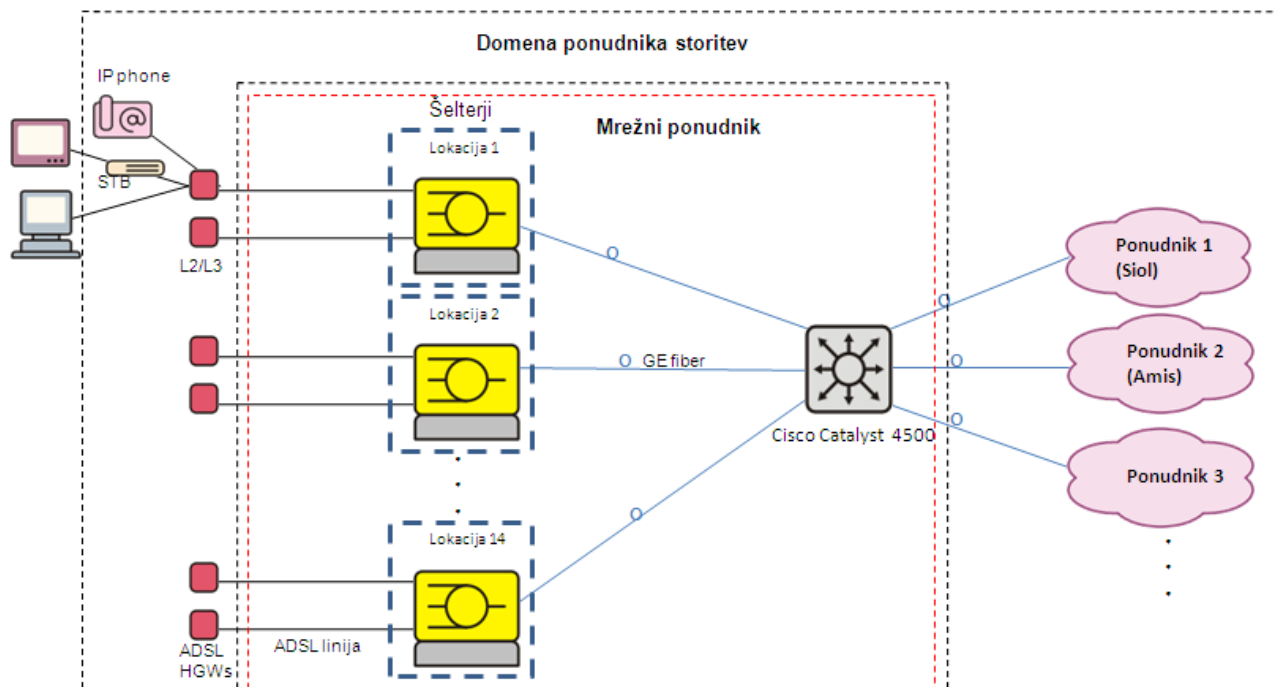
Za razumevanje odprtega dostopa je potrebno vedeti, kaj so njegovi ključni elementi, tj. potrebno je definirati vloge ponudnika storitev in ponudnika omrežja.

### 3.1 Organizacija odprtega dostopa

OŠO Komen je organizirano na način, da so glavno vozlišče, podvozlišča in telekomunikacijski optični kabli med razmejitvenimi točkami in glavnim vozliščem in med glavnim vozliščem in podvozlišči (FL) v lasti občine Komen, in v upravljanju upravljalca, lokalni razvodni kabli pa so delno v lasti občine Komen (lokalno razvodno optično omrežje), delno v lasti TS (Lokalno razvodno bakreno omrežje). Omogočena je uporaba morebitnih drugih lokalnih razvodnih optičnih kablov v lasti drugih lastnikov. Nasproti operaterja za kvaliteto povezav in storitev odgovarja upravljalec.

Aktivna oprema na strani naročnika (CPE) je v lasti ponudnika storitev ali končnega naročnika.

Osnovna logična shema odprtega omrežja v primeru OŠO Komen:

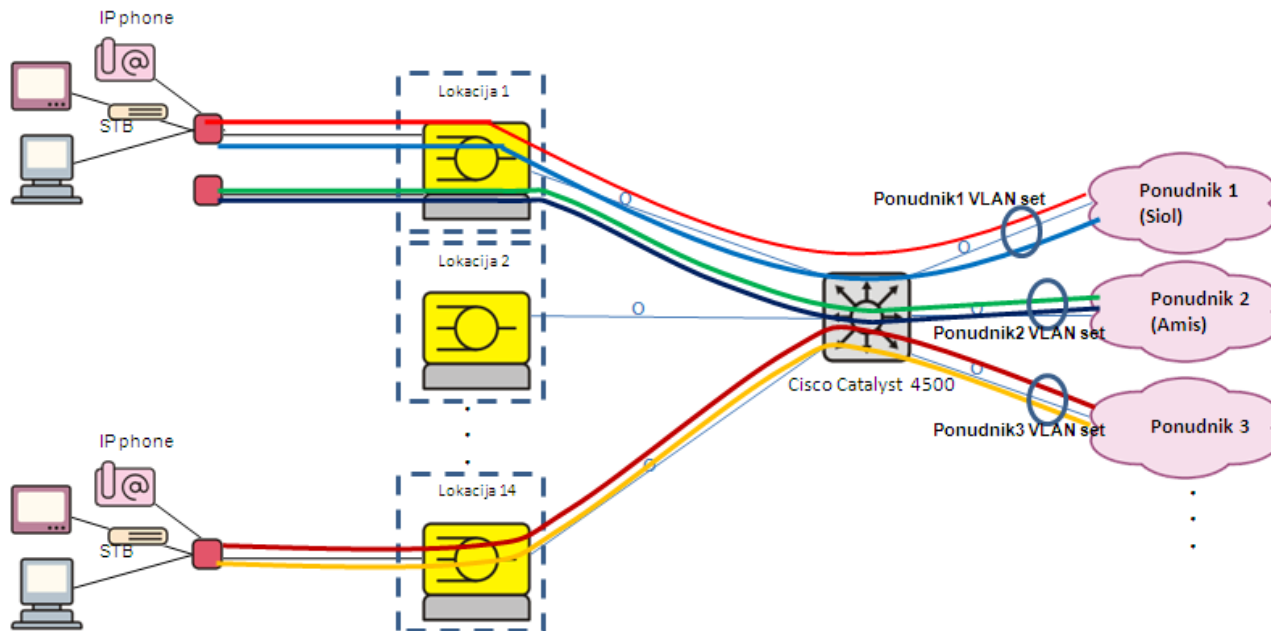


Lastnosti tega modela so sledeče:

- Konfiguracija CPE opreme je vnaprej predpisana (PVC, VLAN konfiguracija) in operater mora to upoštevati pri konfiguraciji CPE opreme. Operater sporoči lastne potrebe po konfiguraciji in številu VLANov, način avtentifikacije in morebitne druge parametre ki so nastavljivi.
- Interoperabilnost med CPE in aktivno oprema na strani omrežja mora biti potrjena s strani proizvajalca aktivne opreme na strani omrežja.
- Upravljalca zagotavlja generično konfiguracijo omrežja, tj. pripravi par tipičnih naročniških profilov, optimalnih za omrežje, pripravi PVC/VLAN konfiguracijo za vsakega operaterja, pripravi optimalne varnostne nastavitve, multicast konfiguracije, koncept priključevanja na service providerje itd.
- CPE oprema ima lahko HGW funkcije (npr. terminal adapter za POTS telefon, Wi-Fi in L3 točka za Internet itd.)

### 3.2 Logična arhitektura omrežja

Logična arhitektura omrežja je zasnovana po principu >>bandwidth pipes<< za vse ponudnike storitev ki se bodo prikljapljali na širokopasovno omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLANe. Shema omrežja ki bo organizirano na ta način je sledeča:



Vzpostavlja se L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLANov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« mrežni model. Njegove osnovne značilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVCja potagira v pravičen VLAN);
- Set VLAN/PVCjev za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljavca omrežja;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na njegovem ADSL portu. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme, po navodilih proizvajalca opreme in ponudnika storitev.
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta.
- QoS konfiguracija je tudi lahko vezana na VLANe (npr. promet iz Voice VLANa ima striktno prioriteto, Video VLAN ima rezervirano pasovno širino, velikost bufferja v primerih bursty prometa itd.)

## 4 Priklop operaterja na OŠO Komen

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov ali preko optične priklopne trase OŠO Komen svoje storitve pripeljati na glavno vozlišče OŠO Komen, ki se nahaja na naslovu Gorjansko 32, 6223 Komen.

Možne fizične priklopne točke za povezavo na optično priklopno traso OŠO Komen so na razmejitvenih točkah (prve tri spodaj navedene lokacije) in na treh podvozliščih oz. dodatnih lokacijah:

- Slap pri Vipavi, ob vhodu do hiše Slap pri Vipavi 4C, dostop na pasivni optični delilnik v uličnem kabinetu neposredno ob transformatorski postaji Elektro Primorske, iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko;
- Branik, Lisjaki 12, 6222 Štanjel, dostop na optični spojki, iz katere je omogočen dostop do GKV Gorjansko preko prehodnega delilnika v pomožni centrali Kobjeglava;
- Komen, Komen 86, 6223 Komen, v kleti sedeža občine Komen, dostop na pasivni optični delilnik iz katerega je omogočen dostop do GKV Gorjansko preko prehodnega delilnika v pomožni centrali Komen;
- Komen, Komen 118c/d, 6223 Komen, neposredno ob FL Telekoma Slovenije, dostop v uličnem kabinetu na pasivni optični delilnik iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko;
- Štanjel, Štanjel 59a, 6222 Štanjel, dostop na pasivni optični delilnik v komunikacijski omari v 2 nadstropju, iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko.

Fizični priklop za potrebe povezovanja operaterjev do glavnega vozlišča je pogojno možen tudi na več drugih mestih na trasi OŠO Komen. V primeru, da bi operater pisno izrazil interes po taki alternativni rešitvi, bodo tovrstne zadeve obravnavane podrejeno zahtevkom za priklop na zgoraj navedenih točkah. Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in OŠO Komen zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kabske kanalizacije, s predloženim projektom PGD/PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave je dolžan upoštevati projektne pogoje FMC kot upravljalca OŠO Komen. Operater in FMC d.o.o. se lahko dogovorita, da FMC zagotovi projektno dokumentacijo PGD/PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane eventuelne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestavitve ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti soglasje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu z standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.652d.

**Spajanje optičnih vlaken** mora biti izvedeno z varjenjem, ki omoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z instalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom FMC d.o.o. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali.

Po končanih delih se upravljalcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (Izmenjevalni format).

## 5 Storitve vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko hrbteničnega omrežja OŠO Komen in dostopovnega bakrenega ali optičnega omrežja. Upravljalec ponuja dostop do vseh končnih naročnikov preko hrbteničnega in dostopovnega omrežja z uporabo ene priključne točke na IP omrežje.

Upravljalec zagotavlja širokopasovni dostop, ki operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- Hitrega interneta
- IP telefonije (VoIP)
- IP televizije (IPTV)

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Upravjalca.

V okviru širokopasovnega dostopa do interneta Upravljalec ponuja pakete/konfiguracije različnih hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

### 5.1 Storitve dostopa do končnega uporabnika, ki se na OŠO Komen povezuje s tehnologijo ADSL2+ ali VDSL2 ali FTTH P2P

V OŠO Komen je zagotovljena možnost dostopa do končnega uporabnika na osnovi ADSL2+, VDSL2 ali FTTH tehnologije. Možnost povezave za posameznega končnega uporabnika operater preveri v sklopu procesa poizvedbe.

#### 5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika

Seznam aktivne opreme na strani uporabnika, ki je preverjena s strani proizvajalca aktivne opreme na strani omrežja:

##### CPE oprema za tehnologijo ADSL2+

-InnBox A40 Home Gateway

##### CPE oprema za tehnologijo VDSL2

-InnBox V50 Home Gateway



## CPE oprema za tehnologijo FTTH

- Prospero632+SM-15 ali Prospero632W+SM-15, FTTH Home gateway
- Gemini40F, FTTH Home gateway
- Innbox F50 SM15, FTTH Home gateway

### **5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve**

Upravljalac bo na OŠO Komen dopustil priključitev aktivne opreme na strani uporabnika, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalske opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Upravljalac si pridržuje pravico, da predhodno zahteva, da operater pridobi pozitivno mnenje s strani proizvajalca aktivne opreme na strani omrežja glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

### **5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika.**

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v naslednjih korakih.

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1. Poizvedba       | Poizvedba za dostop do uporabnika, preveritve  |
| 2. Naročilo        | Naročilo aktivacije dostopa do uporabnika  |
| 3. Izvedba         | Prevezava z optično povezovalno vrvico med priključnimi vrati na aktivni opremi v podvozlišču in lokalno dostopovno zanko.<br>V primeru dostopa po bakrenih vodih tudi prevezava z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico v omari Upravljalca in TS. Delo ne vsebuje interne inštalacije |
| 4. Preklic izvedbe | Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo  |
| 5. Sprememba       | Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV dodatni...)  |
| 6. Izključitev     | Izključitev vseh fizičnih prevezav in izključitev povezav na aktivno opremo.   |

Prvi korak postopka je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev možnosti dostopa operaterja preko OŠO Komen do posameznega končnega uporabnika. Poizvedbo lahko

operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljalcu OŠO Komen na naslov [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si).

Naročilo za omogočitev dostopa do končnega uporabnika operater poda na obrazcu, ki je priloga tega dokumenta. Naročilo lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljalcu OŠO Komen na naslov [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si). Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju. Operater mora pred uporabo storitve upravljalcu sporočiti namen dostopa.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve. Operater upravljalcu zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljalcu OŠO Komen na naslov [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si).

Optic-Tel d.o.o. bo operaterju zgoraj navedene storitve zaračunal v skladu s cenikom.

#### **5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev**

Upravljalec bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

## **6 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev**

Upravljalec in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na obrazcih, pripravljenih s strani upravljalca ali preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si), ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev. Kjerkoli se ta vzorčna ponudba nanaša na poslovanje preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si), to pomeni, da si bo upravljalec prizadeval tako poslovanje postopno zagotoviti, vendar pa tako poslovanje v trenutku objave te vzorčne ponudbe v celoti še ni na voljo. Obveznosti upravljalca iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, to je po 15. uri, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Upravljalec je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je operaterju sporočilo poslal. Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

## 6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podprocesi:

- Poizvedba,
- Naročilo
- Izvedba,
- Preklic izvedbe,
- Sprememba
- Izključitev,
- Odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi

Zahteve glede opisanih podprocesov operater vpisuje v tipske obrazce ali jih posreduje preko elektronske pošte [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si).

Vse postopke na dostopovnem bakrenem omrežju v zvezi z poizvedbo, naročilom, izvedbo storitev na bakreni krajevni zanki/podzanki Telekom Slovenije izvede upravljalec po naročilu in na stroške operaterja po postopkih v skladu z veljavno ponudbo RUO »Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo« Telekom Slovenije.

### 6.1.1 Poizvedba

Poizvedba predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri upravljalcu poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika. Namen poizvedbe je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem optičnem in/ali dostopovnem bakrenem omrežju.

#### 6.1.1.1 Poizvedba v dostopovnem optičnem omrežju.

Poizvedba v dostopovnem optičnem omrežju OŠO Komen zajema preveritev ali je optična krajevna zanka izgrajena do končnega uporabnika, razpoložljivost/zasedenost krajevne optične zanke do končnega uporabnika, in ali je na lokaciji končnega uporabnika že izgrajena hišna instalacija za priklop na FTTH omrežje OŠO Komen.

Rok za odgovor na poizvedbo je tri delovne dni v primeru, ko upravljalec razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve pri drugih ponudnikih storitev, ipd) je rok za odgovor na poizvedbo pet delovnih dni od prejema poizvedbe. Upravljalec bo v primeru podaljšanja tega roka obvestil operaterja.

Če v roku 30 dni po pozitivnem odgovoru na poizvedbo ni prejeto naročilo, upravljalec poizvedbo zaračuna operaterju.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, operater lahko poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora.

Upravljalec bo v primeru zavrnitve poizvedbe na posebno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve.

Podatki o razpoložljivih in zgrajenih optičnih krajevnih zankah bodo dostopni operaterjem po podpisu pogodbe kot priloga, ali preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si) ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev.

#### **6.1.1.2 Poizvedba v dostopovnem bakrenem omrežju.**

V dostopovnem bakrenem omrežju se operaterjem zagotavlja možnost preveritve za vključitev širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika tako v primeru obstoječega telefonskega priključka, kot v primeru, da na lokaciji končnega uporabnika ni obstoječega telefonskega priključka, obstaja pa razpoložljiva bakrena parica TS.

Poizvedba zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke/podzanke TS od razmejitvene točke do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u upravljalca omrežja. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati.

V dostopovnem bakrenem omrežju se zagotavlja storitve sodostopa in razvezanega dostopa v skladu in po postopkih objavljenimi v veljavnem RUO »Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo« Telekoma Slovenije.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev in širokopasovno storitev
  
- NE
- NE - podatki na vlogi so nepopolni - razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni DSLAM-a oz. ko na DSLAM-u ni kapacitet za vključevanje
- NE – parica ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa
- NE – ni parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve. V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, ki zahteva ročno preveritev, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po

preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja širokopasovne storitve, bo upravljalec operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med upravljalcem in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku

### **6.1.2 Naročilo**

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Upravljalec bo operaterju izvedbo naročila (priklopa) zaračunal v skladu s cenikom.

Ob naročilu mora biti usklajen in potrjen termin izvedbe (datum in ura), med upravljalcem omrežja, operaterjem in končnim uporabnikom.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljalcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja. Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve. V primeru prejema nepopolnega naročila bo upravljavec operaterja pozval na dopolnitev vloge.

#### **6.1.2.1 Naročilo v dostopovnem optičnem omrežju.**

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10) delovnih dneh. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila, se preveritev zaračuna.

#### **6.1.2.2 Naročilo v dostopovnem bakrenem omrežju.**

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja z vključitvijo širokopasovnega dostopa, v primeru da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

Vse postopke na dostopovnem bakrenem omrežju v zvezi z naročilom storitev na bakreni krajevni zanki/podzanki Telekoma Slovenije izvede upravljalec po naročilu in na stroške operaterja po postopkih v skladu z veljavno ponudbo RUO »Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo« Telekoma Slovenije.

V primerih sodostopa na lokaciji končnega uporabnika namestitvev razcepnika zagotavlja Telekom Slovenije. Upravljalec ne odgovarja za morebitno nepravilno namestitvev razcepnika.

V naročilu je operater dolžan vpisati termin, ki ga dogovori s končnim uporabnikom. Dogovorjeni termin mora upoštevati razumni rok petnajst (15) delovnih dni od prejema naročila, ki je upravljalcu potreben za izvedbo naročila na TS.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila lahko poteka po elektronski pošti na naslov : [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si) ali preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si) ko bo ta možnost vspostavljena. Operater mora pri posredovanju novega dogovorjenega termina upoštevati razumni rok petnajst (15) delovnih dni od neva prejema naročila, ki je upravljalcu potreben za izvedbo naročila na TS.

### **6.1.3 Izvedba**

Upravljalec v skladu z opredelitvijo v ceniku in glede na topologijo omrežja omogoča operaterjem več načinov vzpostavitvev širokopasovnega dostopa.

Upravljalec omrežja je dolžan vzpostaviti povezavo skozi omrežje med operaterjem in končnim uporabnikom najkasneje do termina vključitve iz točke 6.1.2.

#### **6.1.3.1 Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju.**

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem dostopovnem omrežju je osem (8) delovnih dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Upravljalec izvede povezavo omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika z optičnim priključnim kablom med optičnim stikalnim panelu in vrati na FTTH stikalu DSLAMa na funkcijski lokaciji OŠO Komen, in izvede programske namestitve za povezljivost med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev.

Končni uporabnik v dogovoru z operaterjem in/ali upravljalcem pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa na optičnem dostopovnem omrežju mora zagotoviti:

- Izvedbo hišnih optičnih instalacij do omrežne priključne točke OŠO Komen.
- Ustrezen prostor za montažo oziroma namestitvev CPE opreme za širokopasovni dostop
- Napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- Ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- Vso potrebno hišno instalacijo za priklop naprav za uporabo posameznih storitev.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater.

Operater in upravljalec se lahko dogovorita, da na podlagi posebnega naročila, storitev priključevanja opreme na lokaciji končnega uporabnika izvede upravljalec na stroške operaterja.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravljalca uspešna, če upravljalec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Upravljalec zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je upravljalec uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, upravljalec operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani upravljalca, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

#### **6.1.3.2 Izvedba naročila v bakrenem dostopovnem omrežju.**

Vse postopke na dostopovnem bakrenem omrežju v zvezi z izvedbo naročila storitev na bakreni krajevni zanki/podzanki Telekom Slovenije izvede upravljalec po naročilu in na stroške operaterja po postopkih v skladu z veljavno ponudbo RUO »Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo« Telekom Slovenije.

Izvedba vključitve širokopasovnega dostopa v primeru namestitve modema pri naročniku zajema:

- namestitev razcepника (v primeru vzpostavitve samostojnega širokopasovnega dostopa se namestitev razcepника ne izvaja);
- namestitev omrežnega zaključka ATU-R;
- vzpostavitev navideznega kanala od naročnika širokopasovnega dostopa do operaterja;
- preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in
- testiranje povezave do operaterja iz terminalske opreme, ki jo za ta namen zagotovi Telekom Slovenije.

Končni uporabnik mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa zagotoviti:

- ustrezen prostor za montažo oziroma namestitev razcepника in omrežnega zaključka ATU-R (zaprt stanovanjski ali poslovni prostor, brez agresivnih snovi, prahu, s klimatskimi pogoji primernimi za delo in življenje ljudi);
- napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- vso potrebno hišno instalacijo.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater.

Operater in upravljalec se lahko dogovorita, da na podlagi posebnega naročila, storitev priključevanja opreme na lokaciji končnega uporabnika izvede upravljalec na stroške operaterja.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravjalca uspešna, če upravljalec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Če upravljalcu uspe vzpostaviti testno povezavo od naročnika do operaterja, vendar krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata z zahtevo za priključitev določenih parametrov, upravljalec obvesti operaterja o dejanskih parametrih navidezne poti in operaterju ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Če se operater s ponujenimi parametri strinja, naroči upravljalcu spremembo parametrov navidezne poti.

#### **6.1.4 Preklic naročila**

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je upravljalec v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji upravjalca, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj upravjalca, je upravljalec upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

V primeru preklica naročila za posledice izvedbe prenosljivosti številok odgovarja operater.

#### **6.1.5 Odpoved**

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop.

##### **6.1.5.1 Odpoved v optičnem dostopovnem omrežju**

Najdaljši odpovedni rok je petnajst (15) dni, ki je po predhodnem dogovoru med upravljalcem in operaterjem za posamezni primer lahko krajši.

Upravljalec bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljalec bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s prehodom na ostale storitve te vzorčne ponudbe.

Upravljalec bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitvev logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.



### **6.1.5.2 Odpoved v bakrenem dostopovnem omrežju**

Odpovedni rok je petnajst (15) dni in začne teči s prvim dnevom naslednjega meseca od prejema odpovedi.

Upravljalca bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljalca bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s preходом na ostale storitve te vzorčne ponudbe.

Upravljalca bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitve logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.

### **6.1.6 Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop v bakrenem dostopovnem omrežju**

Upravljalca omogoča na posamezni krajevni zanki prehod končnega uporabnika iz sodostopa na povsem razvezan dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo. V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za obe vrsti dostopa. Prehod se operaterju zaračuna po ceniku.

V primerih širokopasovnega dostopa na bakrenem dostopovnem omrežju, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev na kateri je vključen širokopasovni dostop oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti upravljalca, ta pa operaterja. Operater je dolžan v roku treh (3) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na samostojni širokopasovni dostop ali na drugo operatersko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo ali posredovati vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo upravljalca storitev širokopasovnega dostopa prekinil.

### **6.1.7 Prehod med operaterskimi storitvami - sprememba**

Upravljalca omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog. Upravljalca zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa na bakrenem dostopovnem omrežju na dostop na optičnem dostopovnem omrežju in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev in sklenjena pogodba za želena operaterska storitve, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

## 6.1.8 Sprememba ponudnika

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljalcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Prenosljivost številke urejajo operaterji medseboj v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številke (UL RS, št. 62/13, 23/18 in 77/18)

## 6.2 Prijava napak

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršnekoli motnjo ali napako (v nadaljevanju napaka) na priključku operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v OŠO Komen omrežju.

Operater je dolžan pred prijavo napake na naslov upravljalca v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani OŠO Komen omrežja operater prijavi napako upravljalcu. Operater prijavlja napake upravljalcu preko spletnega mesta. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater napako prijavi z izpolnjenim obrazcem za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, na elektronski naslov: [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si).

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravljalca preko elektronske pošte sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko njegovega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Upravljalca v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP je operater

dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP in dodatno posredovati ID VPN kanala.

Prijavi napake preko spletnega mesta mora obvezno slediti prijava napake preko elektronske pošte na naslov: [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si) na obrazcu za prijavo motnje, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

### 6.3 Odprava napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak upravljalec nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo upravljalec določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s upravljalcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si upravljalec pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

Operater v primeru, ko zaradi zvarjenega spoja priključitve hišne instalacije na OŠO ne more ugotoviti ali je napaka na hišni instalaciji ali na omrežju OŠO, tudi tovrstno prijavo napake posreduje v nadaljnjo obravnavo upravljalcu OŠO. V primeru, ko le-ta ugotovi napako na hišni inštalaciji, napako na OŠO omrežju odjavi in odpravo napake na instalaciji ureja direktno z naročnikom oz. njegovim izvajalcem.

O odpravi napake upravljalec obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si), ko bo ta možnost vzpostavljena. Upravljalec obvesti operaterja tako o uspešnem, kakor o neuspešnem odpravljanju napak.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno zagotavljati, upravljalec o tem obvesti operaterja. V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

## 7 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljalec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Upravljalec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času, kot je definirano v vzorčni ponudbi,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušnji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OŠO Komen ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti upravljavca. Upravljalec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežju. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OŠO Komen in omrežjem operaterja), oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če upravljalec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja OŠO Komen, smeče uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnava nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata operater in upravljalec glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer je na odpravo napake upravljalec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je upravljalec o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

V primeru prijave napake o neustreznem delovanju xDSL povezave na lokalni bakreni zanki/podzanki, Upravljalec izvede preizkus s spektralno kompatibilnimi xDSL tehnologijami Telekoma Slovenije (VDSL2, ADSL 2+). Funkcionalnost parice upravljalec presoja v skladu z določili pogojev Telekoma Slovenije o razvezanem dostopu preko lokalne zanke. Preizkuse upravljalec naroča pri Telekomu Slovenije in se izvajajo v skladu s postopkovnimi časi Telekoma Slovenije d.d.

Upravljelec bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti parice. Za izvedbo preizkusa bo za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo razvezane krajevne zanke.

V primeru, da sinhronizacijske hitrosti ne dosegajo zadostnih vrednosti, in je spregledom trase ugotovljeno, da izboljšave niso možne, se operaterja obvesti o slabši kakovosti parice. Stroške preizkusa v tem primeru ne nosi operater. Operater se na podlagi obvestila o ugotovljeni neustreznosti krajevne zanke lahko odloči ali bo zakup storitve obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

O odpravi napake upravljalec nemudoma obvesti operaterja na elektronski naslov [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si) oziroma preko spletnega mesta [www.optic-tel.si](http://www.optic-tel.si), ko bo ta možnost vzpostavljena. V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege upravljalec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

## 7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v bakrenem omrežju je petnajst (15) dni in v optičnem omrežju osem(8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

Pri tem se Upravljelec zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s upravljalcem sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece) 95% storitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo. V primeru, da izvedba 95% storitev iz razlogov na strani upravljalca ne bo zagotovljena v roku za izvedbo vključitve je upravljalec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 12-kratnik mesečne naročnine.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe povsem razvezanega dostopa in sodostopa je upravljalec dolžan za prvih 10 dni zamude operaterju pogodbeno kazen najmanj v višini 50% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 150% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa.

Operater pripravi in dostavi upravljalcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Upravljelec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

## 7.2 Zagotavljanje odprave napak

Če je širokopasovni dostop po krivdi upravljalca v okvari nepretrgoma več kot 48 ur lahko operater zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je ustrezno prijavil nastalo napako in da je upravljalec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za širokopasovni dostop deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za 1 dan pomnoži s številom dni trajanja okvare. Upravljalec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi upravljalcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljalec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in če so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani upravljalca do operaterja iz naslova pogodbenih kazni se kompenzirajo z obveznostmi operaterja do upravljalca, lahko tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

## 7.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kablenskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci upravljalca ali z njegove strani pooblašteni izvajalci. Povezava omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja z fuzijskim fvarjenjem optičnih vlaken, in jo izvajajo izključno delavci upravljalca ali z njegove strani pooblašteni izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je v podstrešju ali na fasadi objekta.

## 7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO Komen

Operater nima dostopa do delilnikov. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci upravljalca ali s strani upravljalca pooblašteni izvajalci.

## 7.5 Opis postopkov odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kablenskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

**Kurativno vzdrževanje** (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

**Napaka** je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

**Preventivno vzdrževanje** (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

### **7.5.1 Proces kurativnega vzdrževanja**

Proces kurativnega vzdrževanja oz. odprave napak delimo na tri dele in sicer:

- podproces zaznavanja napake,
- podproces diagnosticiranja mesta napake,
- podproces odprave napake.

#### **7.5.1.1 Podproces zaznavanja napake**

DKO je v glavnem sestavljeno iz pasivnih elementov, na katerih je možno le posredno zaznavanje napak na podlagi:

- zaznane napake (izpad storitve) na aktivni opremi, ki je priključena na tangirano enoto DKO,
- s strani uporabnika, ustno posredovanega obvestila o napaki na klicni center operaterja,

Predvsem zaradi transparentnosti vseh aktivnosti KV je potrebno vse napake (delne ali popolne) sporočiti klicnemu centru operaterja. Slednji sproži podproces diagnosticiranja mesta napake upravljalcu.

#### **7.5.1.2 Podproces diagnosticiranja mesta napake**

DKO je poleg tega, da je sestavljeno iz množice pasivnih elementov še razprostrto v okolju, ki ga povezuje. To pomeni, da se nahaja na geografsko širšem področju. Pojav napake je možen na vsakem elementu DKO. Diagnosticni postopek je namenjen ugotavljanju: mesta napake, vzroka napake in vsebino ter obseg potrebnih KV sanacijskih del, ki so potrebna za vzpostavitev prvotnih tehničnih značilnosti DKO. Zaključen diagnosticni postopek je podlaga za pričetek podprocesa odprave napake.

#### **7.5.1.3 Podproces odprave napake**

Napaka na DKO predstavlja degradacijo enega ali več elementov posamezne enote DKO, ki ima za posledico delno ali popolno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Z diagnosticnim postopkom se ugotovi mesto oz. element, ki je degradiran. Podproces odprave napake se po potrebi deli na: začasno sanacijo mesta napake in na stalno sanacijo mesta napake. Začasna sanacija se izvede v primeru, ko se zaradi narave

napake in potrebne vsebine KV del predvideva, da bo skupni čas odprave napake daljši, od predpisanih uzanc. Sicer se izvaja stalna sanacija mesta napake. V primeru, ko je bilo mesto napake začasno sanirano, se stalna sanacija mesta napake izvede po principu za izvajanje planiranih oz. preventivnih vzdrževalnih del s predhodno uskladitvijo z operaterjem.

## 7.5.2 Proces preventivnega vzdrževanja

Proces preventivnega vzdrževanja delimo na:

- periodični pregledi posameznih elementov omrežja,
- periodične meritve posameznih elementov omrežja,
- posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja.

### a) Periodični pregledi

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo pregledov in sicer:

- pregledi podzemnih in nadzemnih tras DKO,
- periodični pregledi kritičnih mest trase DKO,
- pregledi kabelskih izvodov,
- pregledi priključnih točk na glavnih delilnikih,
- pregled kabelske kanalizacije in galerij.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa.

### b) Meritve

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo meritev in sicer:

- meritve prostih kabelskih parov,
- meritve varovalnih vstavkov,
- meritve prehodne ponikalne upornosti ozemljil.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa.

### c) Posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja

V posameznem letnem obdobju se izvede planirano in potrebno zamenjavo elementov DKO. Tovrstne aktivnosti lahko povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa. V primerih, ko moramo pri zamenjavi elementa, prekiniti telekomunikacijski promet, se prekinitve uskladi z operaterjem vsaj deset (10) dni pred nastopom prekinitve.

## 8 Medsebojno obveščanje

Upravljalca in operaterja sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.



## 8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja

Upravljalca bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodobitvah obstoječega optičnega dostopovnega kabelskega omrežja. Izvedeno posodobitvanje optičnega dostopovnega kabelskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljalca bo operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo izvajanje storitev operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni o razpoložljivosti novih priključkov

## 9 Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do interneta, ki jih zagotavlja upravljalca operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2.

Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku 10 dni po datumu izstavitve računa na račun upravljalca naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku 10 dni po datumu izstavitve računov na račun upravljalca.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti. Če operater ne plača pogodbenih obveznosti, sme upravljalca začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravnava pogodbenih obveznosti.

Cene se spremenijo, če se po ustreznem postopku spremeni cenik upravljalca, ali cenik storitev drugega operaterja, po katerem upravljalca najema storitve v bakrenem, ali optičnem dostopovnem omrežju. Cene se spremenijo na podlagi izkazanega upravičenega povečanja ali znižanja stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja. O spremembi cen upravljalca pisno obvesti operaterja najmanj 60 dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

## 10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upravljalcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje upravljalcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom

OŠO Komen za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v občini Komen.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz Ajepe, ki ni starejši od 30 dni;
- -dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s OŠO Komen;
- -zahteva za vključitev povezave omrežja operaterja v OŠO Komen in imenovati točko fizičnega priklopa v OŠO Komen;
- -izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- -izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov Optic-Tel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO Komen).

Upravljalca preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če upravljalca nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

## 11 Zavarovanje obveznosti

Upravljalca je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in lastnika omrežja dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila. Upravljalca se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Upravljalca pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z menično izjavo za izpolnitev in unovčitev menice,
- bančno garancijo, ki je nepogojna, nepreklicna in unovčljiva na prvi poziv ter izdana s strani banke s sedežem v Republiki Sloveniji, če je izdajatelj bančne garancije tuja banka, sme upravljalca preveriti njeno boniteto pred sprejetjem garancije,
- depozit na depozitnem računu banke v Republiki Sloveniji,

- avansno plačilo z 1% diskonta.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Optic-Tel do.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana. (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO Komen).

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljalca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljalca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek višine zavarovanja določi upravljalec na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Upravljalec zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Upravljalec lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

V primeru izbire depozita operater položi depozit na depozitni račun s sedežem v Republiki Sloveniji. V primeru, da operater ne plača zapadlih zneskov, banka znesek na depozitnem računu prepiše v dobro upravljalca. Obresti, ki se natečejo na depozitnem računu, se izplačajo operaterju. Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Upravljalec se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Upravljalcu omrežja s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo upravljalec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljalca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že

uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami AKOS ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljalca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

Upravljalca lahko zahteva od operaterja dodatno zavarovanje ali drugo zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe. Določilo tega odstavka ne velja za morebitne neporavnane obveznosti, ki so nastale v času pred začetkom veljavnosti spremenjene vzorčne ponudbe (pred datum objave ponudbe).

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv upravljalca predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Upravljalca se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do upravljalca, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

## **12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti**

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko upravljalca uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko upravljalca uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljalac po tem, ko o tem obvesti tudi AKOS, omeji izvajanje storitev in sicer:
- opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
- zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
- po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljalac lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljalac operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih upravljalac operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije /velja za bakreni del omrežja/ ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravljalac in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije, /velja za bakreni del omrežja/
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljalac ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki. in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami

Telekoma Slovenije /velja za bakreni del omrežja/, lahko Upravljalec začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

## 13 Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljalec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne začne veljati. Upravljalec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Upravljalcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravljalec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

## 14 Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljalec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko upravljalec vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravljalec lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljalec lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomankljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Upravljalca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh upravljalca.

Spremembe vzorčne ponudbe bo upravljalec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem operaterjem s katerimi ima sklenjeno "Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Komen na ravni IP protokola", najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba AKOS, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

## **15 Varovanje zaupnih podatkov**

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravjalca oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost upravjalca, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti upravjalca dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravjalcu, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal upravjalcu pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

## **16 Pravno nasledstvo**

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

## 17 Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO KOMEN

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA ŠIROKOPASOVNEM PRIKLJUČKU PRIKLJUČKU

PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 5: OBRAZECI ZA POIZVEDBO, NAROČILO, PREKLIC NAROČILA IN IZKLJUČITEV STORITVE ŠIROKOPASOVNEGA

PRILOGA 6: OBRAZEC ZA SPREMEMBO PARAMETROV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.

PRILOGA 7: POGODBA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV



## 17.1 Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Komen

Optic-Tel d.o.o.,  
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: upravljalec)

ID DDV SI 64696553  
Matična št. 7167008000  
TRR: SI56 3000 0002 3454 539

in

.....  
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI: .....  
Matična št: .....  
TRR ....: .....

skleneta naslednjo

### MEDOPERATERSKO POGODBO št. \_\_\_\_\_ O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO KOMEN NA RAVNI IP PROTOKOLA

#### 1. člen **PREDMET POGODBE**

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola v OŠO Komen.

Upravljalec sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja:

- FTTH povezavo na segmentu optičnega dostopovnega omrežja
- -xDSL povezavo na segmentu bakrenega dostopovnega omrežja;
- -DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja IP omrežja.

#### 2. člen **OBLIKOVANJE STORITEV**

Upravljalec oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Upravljalca lahko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem samo s soglasjem operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja storitev. V primeru da prvotnih tehničnih zahtev ne bo možno več zagotavljati zaradi sprememb v omrežju bo upravljalca operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. V primeru, da upravljalca tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja operaterja, je obvezan operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

### 3. člen

## **UPORABA STORITEV**

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa ter ostalih telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem upravljalca.

### 4. člen

## **POVEZAVA SISTEMOV STRANK**

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4 Vzorčne ponudbe.

### 5. člen

## **OPREMA**

Operater zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika. Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov, in pod tehničnimi pogoji določenimi v poglavju 5 Vzorčne ponudbe.

### 6. člen

## **DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA**

Operater bo poskrbel, da bo osebje upravljalca ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Upravljalca ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

### 7. člen

## **CENE STORITEV**

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Upravljalca. Zvišanje cen je dopustno zgolj z dejanskim zvišanjem stroškov na strani upravljalca izkazano z izračunom iz katerega izhaja razlog in utemeljenost zvišanja cen. Spremembe bo upravljalca sporočil (60) dni pred začetkom veljavnosti z dopisom operaterjem.

8. člen  
**ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO**

Upravljalca izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 30 dni od dne izstavitve računa.

9. člen  
**NAROČANJE DOSTOPA**

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Upravljalca.

Upravljalca ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Upravljalca.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen  
**PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV**

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen  
**ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA**

V kolikor iz pogojev Vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Upravljalca pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Upravljalca, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni Vzorčni ponudbi. V kolikor posamezne odškodnine v Vzorčni pogodbi niso definirne, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Upravljalca nasproti operaterju. Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

**SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI**

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljalec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljalec uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljalec po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
  - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
  - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
  - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljalec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljalec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij. V naslednjih primerih Upravljalec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršnečasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme upravljalca ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljalca in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravljalca, ali njegovega pooblaščenega podizvajalca,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljalca ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki. in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljalca, lahko Upravljalca začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

#### 13. člen

### **INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST**

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

#### 14. člen

### **VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE**

Pogodba se sklence za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljalca lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Upravljalca oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- brez odpovednega roka, če se nad Upravljalcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljalca upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

#### 15. člen

### **REŠEVANJE SPOROV**

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

16. člen

**REŠEVANJE UGOVOROV KONČNIH UPORABNIKOV STORITEV**

Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Upravljalec omrežja bo operaterju storitev, na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku 3 dni, pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev se med upravljalcem omrežja in operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:

- na strani upravljavca omrežja: [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si)
- na strani operaterja storitev: \_\_\_\_\_

16. člen

**KONTAKT ZA INFORMACIJE**

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1 za Upravljavca : \_\_\_\_\_

2 za operaterja: \_\_\_\_\_

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

17. člen

**KONČNE DOLOČBE**

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

18. člen

**PRILOGE**

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_  
Optic-Tel d.o.o.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_  
Operater

## 17.2 Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

### 1. Ceniki za vključevanje in izvajanje storitev v optičnem omrežju FTTH

#### 1.1 Poizvedba v optičnem omrežju\*

FTTH	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
	Poizvedba <b>v optičnem omrežju*</b>	enkratno	7,00	8,40	120%

\* Poizvedba v optičnem omrežju se obračuna le v primeru potrebnega fizičnega ogleda na terenu in neaktiviranega naročila.

#### 1.2 Preklic naročila pred priključitvijo v optičnem omrežju

FTTH	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
	Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	20,00	24,00	20%

#### 1.3 Priključnina v optičnem omrežju

FTTH	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
	Priključnina	enkratno	54,00	64,80	20%
	Izgradnja hišne instalacije pod pogojem odprtosti omrežja	enkratno	<b>ZAGOTOVI KONČNI UPORABNIK NA LASTNE STROŠKE</b>		

#### 1.4 Izključitev v optičnem omrežju

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
	Izključitev*	enkratno	5,00	6,00	20%

**\*V primeru prehoda končnega uporabnika na storitev drugega operaterja v sklopu OŠO Komen se izključitev operaterju v tem primeru ne obračuna.**

**2. Ceniki za vključevanje in izvajanje storitev v bakrenem omrežju xDSL**

**2.1 Poizvedba v bakrenem omrežju**

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
xDSL	Poizvedba <u>v bakrenem omrežju</u>	enkratno	11,02	13,22	20%

**2.2 Preklic naročila pred priključitvijo v bakrenem omrežju**

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
xDSL	Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	21,00	25,20	20%
xDSL	Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	42,00	50,40	20%
xDSL	Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	82,00	98,40	20%

**2.3 Priključnina**

**1. model**

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
	Priključnina	enkratno	76,19	91,43	20%
	Izgradnja povezave na <u>bakreno krajevno zanko TS</u> -pod pogojem odprtosti omrežja	enkratno	145,67	174,80	20%



## 2. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	86,00	103,20	20%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN telefonskega priključka	enkratno	57,00	68,40	20%

### 2.4 Prehod na povsem razvezan dostop iz sodostopa

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop	enkratno	12,00	14,40	20%

### 2.5 Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev	enkratno	18,00	21,60	20%

### 3. Ceniki za izvajanje storitev

#### 3.1 Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	14,00	16,80	20%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,40	20%
Strokovna dela	ura	30,00	36,00	20%

#### 3.2 Intervencijske delovne ure I. med delavnikom od 17:00-20:00

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	20,00	24,00	20%
Zahtevna dela	ura	26,00	31,20	20%
Strokovna dela	ura	44,00	52,80	20%

#### 3.3 Intervencijske delovne ure II. med delavnikom od 20:00-06:00 (oz. sobote, nedelje, prazniki in dela prosti dnevi)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	27,00	32,40	20%
Zahtevna dela	ura	34,00	40,80	20%
Strokovna dela	ura	58,00	69,60	20%

#### 3.4 Prevozi in porabljen čas delavcev med prevozom

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
I. Kategorija vozil (osebna vozila)	km	0,46	0,55	20%
II. Kategorija vozil (tovorna vozila do 3t)	km	0,66	0,79	20%
Nezahtevna dela	ura	14,00	16,80	20%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,40	20%
Strokovna dela	ura	30,00	36,00	20%

## 5. Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
5.1	Mesečna naročnina za 20/20Mbps na CPE 2 VLAN, INT, MGMT	mesečno	11,60	13,92	20%
5.2	Mesečna naročnina za 25/25Mbps na CPE 2 VLAN, INT, MGMT	mesečno	12,60	15,12	20%
5.3	Mesečna naročnina za 50/50Mbps na CPE 2 VLAN, INT, MGMT	mesečno	20,00	24,00	20%
5.4	Mesečna naročnina za 60/60Mbps na CPE 2 VLAN, INT, MGMT	mesečno	23,00	27,60	20%
5.5	Mesečna naročnina za 100/100Mbps na CPE 2 VLAN, INT, MGMT	mesečno	38,08	45,70	20%
5.6	Mesečna naročnina za 50Mbps na CPE, 5 VLAN-ov ,VoIP,IPTV, INT, MGMT	mesečno	16,60	19,92	20%
5.7	Mesečna naročnina za 65Mbps na CPE, 5 VLAN-ov ,VoIP,IPTV, INT, MGMT	mesečno	18,80	22,56	20%
5.8	Mesečna naročnina za 100Mbps na CPE, 5 VLAN-ov ,VoIP,IPTV, INT, MGMT	mesečno	34,68	41,62	20%
5.9	Mesečna naročnina za 20Mbps na CPE, 4 VLAN-ov ,IPTV, VoIP, MGMT	mesečno	15,30	18,36	20%
5.10	Mesečna naročnina za 50Mbps na CPE, 4 VLAN-ov ,IPTV, INT, MGMT	mesečno	15,70	18,84	20%
5.11	Mesečna naročnina za 65Mbps na CPE, 4 VLAN-ov ,IPTV, INT, MGMT	mesečno	17,90	21,48	20%
5.12	Mesečna naročnina za 20Mbps na CPE, 3 VLAN-ov ,IPTV, MGMT	mesečno	14,70	17,64	20%

5.13	Mesečna naročnina za 25Mbps na CPE, 3 VLAN-ov ,VoIP, INT, MGMT	mesečno	12,50	15,00	20%
5.14	Sprememba širokopolovnega dostopa	enkratno	11,00	13,20	20%

**\*Mesečna zakupnina za priklop dodatne IPTV ali VoIP se ne zaračunava**

**6. Mesečna naročnina za osnovne pakete VDSL2**

Naziv storitve-Hitrostni paket	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja	
		Mesečna naročnina	brez DDV		z DDV
6.1	1 Mbps / 1 Mbps	mesečno	11,00	13,20	20%
6.2	5 Mbps / 2 Mbps	mesečno	11,30	13,56	20%
6.3	5 Mbps / 5 Mbps	mesečno	11,50	13,80	20%
6.4	10 Mbps / 2 Mbps	mesečno	11,60	13,92	20%
6.5	10 Mbps / 5 Mbps	mesečno	16,80	20,16	20%
6.6	10 Mbps / 10 Mbps	mesečno	18,50	22,20	20%
6.7	20 Mbps / 2 Mbps	mesečno	19,40	23,28	20%
6.8	20 Mbps / 10 Mbps	mesečno	22,10	26,52	20%
6.9	20 Mbps / 20 Mbps	mesečno	25,00	30,00	20%
6.10	40 Mbps / 10 Mbps	mesečno	30,60	36,72	20%
6.11	40 Mbps / 20 Mbps	mesečno	33,50	40,20	20%
6.12	Sprememba širokopasovnega dostopa	enkratno	21,00	25,20	20%
6.13	Zakupnina za VoIP	mesečno	1,00	1,20	20%
6.14	Zakupnina za IPTV	mesečno	4,00	4,80	20%

**\*Mesečna zakupnina za priklop dodatne IPTV ali VoIP se ne zaračunava**

## 7

**Mesečna naročnina za osnovne pakete ADSL2+**

Mesečna naročnina	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
7.1 1.024/ 256 kbps	mesečno	11,00	13,20	
7.2 2.048/ 384 kbps	mesečno	11,00	13,20	20%
7.3 4.096/ 512 kbps	mesečno	11,30	13,56	20%
7.4 8 Mbps / 768 Kbps	mesečno	11,60	13,92	20%
7.5 10 Mbps / 768 kbps	mesečno	15,80	18,96	20%
7.6 12 Mbps / 768 kbps	mesečno	16,80	20,16	20%
7.7 17 Mbps / 768 kbps	mesečno	19,60	23,52	20%
7.8 20 Mbps / 768 kbps	mesečno	21,00	25,20	20%
7.9 Sprememba širokopasovnega dostopa	enkratno	21,00	25,20	20%
7.10 Zakupnina za VoIP	mesečno	1,00	1,20	20%
7.11 Zakupnina za IPTV	mesečno	4,00	4,80	20%

**\*Mesečna zakupnina za priklop dodatne IPTV ali VoIP se ne zaračunava**

**17.2.1 Cene ostalih storitev**

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se cene določijo po dogovoru med strankama.

### 17.3 Priloga 3: Obrazec za prijavo napake

#### PRIJAVA NAPAKE NA ŠIROKOPASOVNEM PRIKLJUČKU PRIKLJUČKU:

Naslovnik: Optic-Tel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana

Operater:.....Datum:.....  
Kontaktna oseba:.....Ura(HHMM):.....  
Telefon:.....Mobilni telefon.....Telefax.....

Storitev:

Telefonska številka:.....  
ID priključka:.....

Uporabnik:(naziv / ime priimek):.....  
Lokacija priključka / napake:(kraj, ulica in hišna številka):.....  
Kontaktna številka uporabnika:.....  
Termin dosegljivosti do lokacije končnega uporabnika:.....

Opis napake in ugotovitve operaterja:

Telefonski priključek deluje:	DA	NE
Storitev internet deluje:	DA	NE
Storitev VoIP deluje:	DA	NE
Storitev IPTV deluje:	DA	NE
Naročnik sodeloval pri diagnostiki:	DA	NE
Napajanje naročniških naprav zagotovljeno:	DA	NE
Preverjeno uporabniško ime in geslo:	DA	NE
Modem je bil resetiran:	DA	NE
Tip modema:		

Katere lučke svetijo na xDSL modemu:  
Katere lučke svetijo na FTTH modemu:

Pošiljatelj: ..... Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na Optic-Tel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, po elektronski pošti: [info@optic-tel.si](mailto:info@optic-tel.si) – vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO Komen

## 17.4 Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Optic-Tel d.o.o.,  
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: upravljalec)

ID DDV SI 64696553  
Matična št. 7167008000  
TRR: SI56 3000 0002 3454 539

in

.....  
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI: .....  
Matična št: .....  
TRR ....: .....

skleneta

### **SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI**

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Upravljalec in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.

2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.

3 Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.

4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.



5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne .....

Ljubljana, dne .....

Optic-Tel d.o.o.

Operater

## 17.5 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa

### Izpolni upravljalec:

Obrazec za poizvedbo širokopasovnega dostopa

Številka zahteve \_\_\_\_\_, datum prejetja \_\_\_\_\_

### Izpolni operater:

**Podatki o naročniku operaterja** (v nadaljnjem tekstu naročnik)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: \_\_\_\_\_

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: \_\_\_\_\_

(vpisati: ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

### Izpolni upravljalec:

**Rezultat tehnične preveritve**

DA: \_\_\_\_\_ (odgovori iz vzorčne ponudbe)

NE: \_\_\_\_\_ (odgovori iz vzorčne ponudbe)

Vrsta storitve

Širokopasovni dostop do končnega

uporabnika: \_\_\_\_\_

(vpisati možnosti vseh storitev – po storitvenih paketih)

**Datum zagotovitve storitve:** \_\_\_\_\_

(vpisati datum od-do v katerem se lahko OPERATER dogovori z naročnikom za termin vključitve).

## 17.6 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve širokopasovnega dostopa

Številka zahteve \_\_\_\_\_, datum prejetja \_\_\_\_\_ (Izpolni upravljalec)

### 1. Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Širokopasovni dostop do končnega uporabnika: \_\_\_\_\_  
(vpisati storitveni paket, npr. (trojček-8Mbit internet, 1xIPTV, 1xVoIP))

Poizvedba (datum \_\_\_\_\_)

Naročilo izvedbe (datum \_\_\_\_\_)

Preklic naročila (datum \_\_\_\_\_)

Izključitev (ID RD \_\_\_\_\_)

---

### 2. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

2.1. Naziv: \_\_\_\_\_

Sedež: \_\_\_\_\_

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: \_\_\_\_\_

Datum:

Žig

Podpis

**Podatki o naročniku operaterja** (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja:

\_\_\_\_\_

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika:

\_\_\_\_\_

(vpisati: ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Številka naročnika za govorno storitev: \_\_\_\_\_

Naročnik je dosegljiv na telefonsko številko: \_\_\_\_\_

elektronski naslov \_\_\_\_\_

Opombe: \_\_\_\_\_

Podatki o storitvi širokopasovnega dostopa (izpolni operater)

\_\_\_\_\_

(opis vsebine širokopasovne storitve)

Naročnik operaterja:

\_\_\_\_\_

(Ime priimek)

\_\_\_\_\_

(ulica in hišna številka)

\_\_\_\_\_

(poštna številka)

\_\_\_\_\_

(Kraj)

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni upravljalec)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: \_\_\_\_\_

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

**17.7 Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa**  
Zahtevek Operaterja za naročilo spremembe parametrov širokopasovnega dostopa

Številka zahteve (vloge) \_\_\_\_\_ datum prejetja \_\_\_\_\_ (Izpolni Upravljalca)

**Podatki o Operaterju (izpolni operater)**

Naziv: \_\_\_\_\_

Sedež: \_\_\_\_\_

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: \_\_\_\_\_

**Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)**

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: \_\_\_\_\_  
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: \_\_\_\_\_  
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: \_\_\_\_\_

elektronski naslov: \_\_\_\_\_

O bstoječa tel. številka v primeru skupno razvezanega dostopa: \_\_\_\_\_

ID PRD: \_\_\_\_\_

Številka vloge: \_\_\_\_\_

**Specifikacija parametrov širokopasovnega razvezanega dostopa**

Naročam spremembo naslednjih parametrov širokopasovnega dostopa:

a) Prehod med posameznimi tipi širokopasovnega dostopa (PRD, SRD, PRD na podzanki)  
Obstoječi tip širokopasovnega dostopa: \_\_\_\_\_

Novi tip širokopasovnega dostopa: \_\_\_\_\_

Datum:

Žig

Podpis:

**Podatki o realizaciji (izpolni Upravljalca)**

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Upravljalca: \_\_\_\_\_

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: \_\_\_\_\_

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

## Priloga 7:

### Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

(št. pogodbe GVO: 2018/... -VOP)

ki jo skleneta:

**Optic-Tel, d.o.o.**, Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi

Matična št.: 7167080, Davčna št.: SI64696553

(v nadaljevanju: pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov oz. obdelovalec)

in

....., ..... ki ga zastopa  
....., matična številka ....., ID številka za DDV SI.....

(v nadaljevanju: upravljavec osebnih podatkov oz. upravljavec)

kot sledi:

### Uvod

#### 1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sta dne ..... sklenili Pogodbo št. .... za/ o ..... (v nadaljevanju: osnovna pogodba), na podlagi katere bo obdelovalec za upravljavca vzpostavil in zagotavljal storitve, navedene v osnovni pogodbi.

Pogodbeni stranki bosta pri izvajanju te pogodbe upoštevala določila Uredbe EU 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba) ter drugih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

Izrazi, ki so uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot je določen v Splošni uredbi in vsakokratnem veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki s to pogodbo uredita pogoje in podrobnosti, povezane z obdelavo osebnih podatkov, ki jo za upravljavca izvaja obdelovalec, in s tem povezane obveznosti.

Obveznosti iz te pogodbe ne veljajo za podatke, s katerimi obdelovalec razpolaga na drugi pravni podlagi, in za podatke, ki jih je neodvisno od upravljavca pridobil za lasten račun, razen če jih je pridobil v neposredni povezavi z izvajanjem storitev za upravljavca po osnovni pogodbi.

## **Predmet pogodbe**

### 2. člen

Obdelovalec bo v imenu in za račun upravljavca obdeloval osebne podatke v obsegu in na način, določenem v tej pogodbi, osnovni pogodbi in morebitnih dodatnih navodilih upravljavca.

### 3. člen

V prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe, so opredeljeni:

- osebni podatki, ki jih obdelovalec obdeluje za namen izvajanja predmeta te pogodbe,
- kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- vrsta in namen obdelave osebnih podatkov.

## **Navodila**

### 4. člen

Obdelovalec bo osebne podatke obdeloval v skladu z dokumentiranimi navodili upravljavca, ki so vsebovana v osnovni pogodbi, tej pogodbi ali v drugih navodilih upravljavca, razen če od njega drugače zahtevajo veljavni EU ali slovenski predpisi.

Obdelovalec mora, če po njegovem mnenju navodilo o načinu obdelave osebnih podatkov krši določbe Splošne uredbe ali določbe druge relevantne EU ali slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, upravljavca na to nemudoma opozoriti.

Morebitne spremembe, dopolnitve ali zamenjava podanih navodil upravljavca za obdelavo osebnih podatkov, morajo biti pisna, s tem da zadostuje, da je navodilo poslano po elektronski pošti skrbniku obdelovalca. Pisno zahtevo obdelovalcu lahko poda skrbnik ali pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov s strani upravljavca ali njegov namestnik.

## **Obveznosti obdelovalca**

### 5. člen

Obdelovalec se zavezuje:

- da bo pri obdelavi osebnih podatkov ravnal pošteno, strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval ali uporabil za drugačen namen, kot je določen s to pogodbo in osnovno pogodbo,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval za račun tretjih oseb niti za svoj račun, razen če ima za to izrecno soglasje upravljavca in zakonite podlage za obdelavo teh osebnih podatkov,
- da bo izvajal ukrepe za preprečevanje zlorabe osebnih podatkov,
- da bodo osebne podatke obdelovale samo tiste osebe, katerih pravica dostopa do osebnih podatkov izhaja iz narave njihovega dela in dodeljenih jim pooblastil za ta namen in ki zanj opravljajo delo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali druge civilne pogodbe,
- da bo izvajal ustrezne ukrepe, s katerimi bo zagotovil zanesljivost oseb, ki jim bo omogočil dostop do osebnih podatkov,
- da bo upravljavcu nemudoma vrnil osebne podatke po izpolnitvi namena po tej pogodbi ali v primeru spora med pogodbenima strankama, morebitne kopije teh podatkov pa uničil ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

Obdelovalec lahko razkrije osebne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te pogodbe. Pri tem je dolžan s primernimi navodili in ukrepi zagotoviti, da prejemniki osebnih podatkov le-teh ne uporabijo v nasprotju z določili te pogodbe.

Obdelovalec v povezavi s prejšnjim odstavkom tega člena ne sme ustvarjati kopij podatkov, ki jih obdeluje za račun upravljavca, razen v obsegu in za namen zagotavljanja neprekinjene obdelave podatkov ali če mu to izrecno pisno dovoli upravljavec.

Obdelovalec se zavezuje, da bo število svojih delavcev/oseb, ki bodo sodelovali pri obdelavi osebnih podatkov, omejil na minimalno število delavcev/oseb, potrebnih za izvedbo del. Ob tem bo zagotovil, da so osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k varovanju tajnosti ali da za njih velja ustrezna zakonska dolžnost varovanja tajnosti. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oz. opravljanja del ali nalog obdelave osebnih podatkov. Te osebe morajo obdelovalcu prepustiti tudi vse nosilce oziroma zapise osebnih podatkov, ki so jih pridobile na kakršenkoli način v času opravljanja dela pri njem.

Obdelovalec mora voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu upravljavca, in vsebuje:

- naziv in kontaktne podatke obdelovalca in pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov (če obstaja),
- vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu upravljavca,
- prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije, in
- dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri obdelovalcu.

## **Varovanje in varnost**

### 6. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja in stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Splošni uredbi<sup>1</sup> in drugih predpisih s področja varstva podatkov.

<sup>1</sup> 32. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov



Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki ga predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov s sredstvi informacijske tehnologije je potrebno zagotoviti najvišjo stopnjo varstva.

Obdelovalec bo stalno zagotavljal in izvajal vsaj ukrepe, navedene v prilogi 2, ki je sestavni del te pogodbe.

### **Obveščanje o kršitvah**

#### 7. člen

Obdelovalec bo o vsaki kršitvi varstva osebnih podatkov, do katere bi prišlo pri obdelavi osebnih podatkov na njegovi strani obvestil upravljavca nemudoma, najkasneje pa v 48 urah po tem ko se seznanil s kršitvijo varstva osebnih podatkov. Obvestil bo skrbnika te pogodbe in pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (če obstaja), shranil vse dokaze v zvezi s konkretno kršitvijo ter jih predložil upravljavcu.

Kadar obdelovalec vseh informacij ne more zagotoviti istočasno, jih lahko zagotovi postopoma brez nepotrebnega odlašanja.

Obdelovalec upravljavcu dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete popravne ukrepe.

### **Varovanje zaupnosti podatkov**

#### 8. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta pri izvajanju te pogodbe v celoti spoštovali določila veljavnih predpisov s področja varovanja osebnih podatkov ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji upravljavca ali obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov tretji osebi se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov, pri čemer se za razkritje šteje tudi nepooblaščen dostop, ki ga je omogočil obdelovalec oziroma oseba, ki je ravnala v njegovem imenu, ali do katerega je prišlo zaradi opustitve dolžnega nadzora nad dostopi do osebnih podatkov pri obdelovalcu.

### **Sodelovanje z upravljavcem**

#### 9. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju narave obdelave osebnih podatkov in informacij, ki so mu dostopne:

- če je to mogoče, z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi na svoji strani pomagal upravljavcu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, ki se nanašajo na uresničevanje pravic posameznika,
- pri obdelavi podatkov upravljavcu pomagal pri izpolnjevanju obveznosti v zvezi z varnostjo osebnih podatkov in oceno učinkov,

- dal upravljavcu na voljo vse informacije, potrebne za dokazovanje obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani obdelovalca.

## **Pravica do pregleda**

### 10. člen

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca potrdil ali dokumentiral svoje izpolnjevanje zahtev iz te pogodbe, kar vključuje predložitev dokumentacije o podatkovnem toku podatkov ter postopke za ravnanje z osebnimi podatki.

Upravljavec lahko kadarkoli od obdelovalca zahteva poročilo o zagotavljanju določenih postopkov in ukrepov varstva osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, ki mu ga bo le ta posredoval v razumnem času.

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca le temu omogočil pregled oziroma revizijo dejavnosti obdelave, ki jo vrši obdelovalec. Pregled oziroma revizijo lahko opravi upravljavec sam ali pa za to pooblasti samostojnega neodvisnega revizorja, o čemer pisno obvesti obdelovalca. Upravljavec sam krije svoje stroške revizije, obdelovalec sam krije svoje stroške revizije enkrat letno, v primeru pogostejših revizij jih krije upravljavec. Rezultati revizije so dostopni samo pogodbenima strankama.

Upravljavec mora revizijo napovedati najmanj 5 delovnih dni pred predvidenim pričetkom opravljanja revizije. Revizija, določena v tem členu, mora biti opravljena v razumnem času in ne sme nerazumno posegati v vsakodnevno poslovanje obdelovalca.

Obdelovalec je tudi po poteku veljavnosti te pogodbe dolžan upravljavcu omogočiti nadzor nad uresničitvijo zaveze iz prvega in drugega odstavka tega člena.

## **Podobdelovalci osebnih podatkov**

### 11. člen

Pogodbeni stranki se izrecno dogovorita, da lahko obdelovalec opravila po tej pogodbi izvaja sam ali pa jih prenese na podobdelovalca.

Informacije o podobdelovalcih so na voljo na spletnih mestih obdelovalca: [www.gvo.si](http://www.gvo.si), če obdelovalec uporabi druge podobdelovalce, bo upravljavca obvestil tako, da posodobi podatke na spletnem mestu najmanj 15 dni preden novemu podobdelovalcu omogoči dostop do podatkov, ter tako omogoči upravljavcu, da nasprotuje tem spremembam. V primeru utemeljenega nasprotovanja upravljavca bo obdelovalec sprejel vse potrebne ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če obdelovalec svojih podobdelovalcev ne objavi na svoji spletni strani, mora pridobiti sam in vključno morebitne obdelovalčeve povezane družbe predhodno upravljavčevo izrecno pisno dovoljenje. Dejstvo, da upravljavec soglaša z vključitvijo določenega podobdelovalca v zagotavljanje storitev, se ne šteje da soglaša s tem, da lahko ta podobdelovalec obdeluje upravljavčeve osebne podatke kot podobdelovalec. Upravljavec izrecno soglaša z najemom le tistih podobdelovalcev, ki so navedeni na seznamu, ki je priloga 3. Pogodbeni obdelovalec bo predhodno obvestil upravljavca o vseh spremembah podobdelovalcev in upravljavcu omogočil primeren rok za ugovor spremembam podobdelovalcev. Če upravljavec ne ugovarja spremembam podobdelovalcev v postavljenem roku, se šteje, da z njimi soglaša. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če je obdelovalec opravljanje določenih dejanj obdelave osebnih podatkov upravičeno poveril podobdelovalcu, mora zagotoviti, da podobdelovalec v celoti spoštuje določila te pogodbe. Za izvršitev obveznosti iz te pogodbe s strani podobdelovalca odgovarja obdelovalec tako, kot da bi jih opravil sam.

Podobdelovalec sme opravljati posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru pooblastil obdelovalca in osebnih podatkov ne sme obdelovati za drug namen.

Obdelovalec za vsakega podobdelovalca v pogodbi o obdelavi določi:

- do katerih osebnih podatkov oziroma do katerih vrst osebnih podatkov ima podobdelovalec dostop,
- kategorije posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo,
- namen(e) obdelave, za katere jih bo obdelovalec obdeloval,
- pooblastila podobdelovalca ter
- ukrepe in postopke, ki jih mora podobdelovalec sprejeti oz. izvajati za varstvo teh podatkov.

Podobdelovalec mora za vsako obdelavo osebnih podatkov zagotoviti postopke in ukrepe za varstvo osebnih podatkov, ki so enako strogi ali strožji kot tisti, ki jih v skladu s to pogodbo izvaja obdelovalec.

Obdelovalec nadzoruje izvajanje postopkov in ukrepov varstva teh podatkov pri podobdelovalcu.

V primeru spora med obdelovalcem in podobdelovalcem je podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca dolžan nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu. Morebitne kopije teh podatkov mora takoj uničiti ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredovati državnemu organu, ki je v skladu z zakonom pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če tako določa zakon.

V primeru prenehanja podobdelovalca se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo obdelovalcu, kar se ustrezno dokumentira.

## Iznos v tretje države

### 12. člen

Če ima podobdelovalec sedež v tretji državi, ki ni članica EU ali EEA ali zanjo ni sprejet sklep o ustreznosti, lahko obdelovalec obdelavo podatkov po tej pogodbi omogoči takemu podobdelovalcu le v primeru, da se uporabljajo ustrezni zaščitni ukrepi<sup>2</sup>.

Če ne obstajajo drugi zaščitni ukrepi, upravljavec s to pogodbo pooblašča obdelovalca, da ta v njegovem imenu sklene ustrezno standardno pogodbo (s standardnimi določili, ki jih sprejme Komisija EU kot so npr. standardne pogodbene klavzule za prenos osebnih podatkov obdelovalcem s sedežem v tretjih državah, ki jih je Komisija EU sprejela s sklepom št. 2010/87/EU z dne 5.2.2010) z odobrenim podobdelovalcem iz tretje države.

Obdelovalec lahko pooblastilo prenese naprej na podobdelovalca.

---

<sup>2</sup> 46. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

## **Odškodninska odgovornost**

### 13. člen

Obdelovalec odgovarja za škodo po predpisih civilnega prava, ki je nastala upravljavcu zaradi kršitev pogodbene obdelave osebnih podatkov.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja obdelovalca kriv tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca.

## **Višja sila**

### 14. člen

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v 2 dneh po nastanku le-te.

## **Skrbniki pogodbe**

### 15. člen

Skrbnika pogodbe sta:

- za upravljavca:
  - Blanka Primec (tel. št. 01 234 10 39 , e-naslov: blanka.primec@telekom.si),
- za obdelovalca:
  - \_\_\_\_\_ (tel. št. \_\_\_\_\_, e-naslov: \_\_\_\_\_).

Pogodbeni stranki sta dolžni obvestilo o zamenjavi skrbnika posredovati druga drugi pisno v roku 3 dni od nastale spremembe.

## **Trajanje pogodbe**

### 16. člen

Pogodba je sklenjena za čas veljavnosti osnovne pogodbe.

Prenehanje ali odpoved osnovne pogodbe istočasno predstavlja nastop prenehanja ali odpovedi te pogodbe.

Pogodbeni stranki soglašata, da lahko upravljavec pogodbo odpove s pisnim obvestilom obdelovalcu brez odpovednega roka v primeru, da obdelovalec ne izpolnjuje določil iz pogodbe ali če upravljavec ugotovi, da obdelovalec malomarno opravlja svoj del dogovorjenih obveznosti.

Vsaka stranka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da druga stranka preneha poslovati, postane plačilno nesposobna, ali je predmet morebitnega stečaja ali drugega postopka insolventnosti.

V primeru prenehanja izvajanja osnovne pogodbe mora obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih opravil, ki jih je dolžan zagotoviti. Po preteku razlogov za obdelavo mora obdelovalec vse osebne podatke takoj vrniti upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Prav tako mora podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Pisno izjavo o uničenju osebnih podatkov, ki jih obdeloval obdelovalec in/ali podobdelovalec skrbnik te pogodbe na strani obdelovalca posreduje upravljavcu.

Če obdelovalec ne ravna v skladu z določili te pogodbe in zato obstaja nevarnost uničenja, spremembe, izgube ali nepooblaščen obdelave osebnih podatkov, ga mora upravljavec na to opozoriti in mu določiti primeren rok za odpravo nepravilnosti. Če obdelovalec ne ravna v skladu z zahtevo upravljavca, lahko upravljavec odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka ter zahteva takojšnjo vrnitev vseh osebnih podatkov, ki so bili z njegove strani dani v obdelavo obdelovalcu in tudi brisanje vseh teh podatkov pri obdelovalcu in morebitnih podobdelovalcih.

## **Končne določbe**

### 17. člen

V primeru da je upravljavec istočasno v vlogi obdelovalca za svojo stranko, se določbe te pogodbe uporabljajo smiselno in je obdelovalec v skladu s to pogodbo zanj pogodbeni podobdelovalec.

### 18. člen

Upravljavec je seznanjen, da je obdelovalec zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja, zato so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

### 19. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da vse spremembe in dopolnitve pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki kot aneks k pogodbi.

Za vsa razmerja, ki niso opredeljena v tej pogodbi, se uporabljajo določila slovenskega prava.

Pogodbeni stranki bosta spore, nastale iz te pogodbe, reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

S to pogodbo se nadomestijo obstoječe pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in da z dnem podpisa te pogodbe prenehajo veljati.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je napisana v 2 enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po 1 izvod.

Ljubljana, dne \_\_\_\_\_

Ljubljana, dne .....

Obdelovalec:

.....

.....

Upravljavec:

Optic-Tel, d.o.o.

Borut Radi, direktor

Priloge:

- Priloga 1: Tabela – osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov
- Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov
- Priloga 3: Seznam podobdelovancev

**Priloga 1: Osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov**

Kategorij posameznikov katerih podatke se obdelujejo	Podatki	Vrste obdelave	Namen(i) obdelave
Lastniki nepremičnin - služnostni zavezanci oz. soglasodajalci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, naslov</li> <li>- Datum in kraj rojstva</li> <li>- EMŠO in DŠ</li> <li>- Podatki o nepremičnini (številka parcele in katastrska občina)</li> <li>- Bančni podatki</li> <li>- Telefonska številka in/ali elektronski naslov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vpogled v dokazila o lastništvu (vpis v ZK),</li> <li>- Priprava obrazcev za sklenitev pogodbe,</li> <li>- Sodelovanje z notarjem (overovitev pogodbe s stranko)</li> <li>- Posredovanje dokumentov naročniku (upravljavcu podatkov)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pridobivanje služnosti in sklepanje služnostnih pogodb po vsakokratnem naročilu naročnika (upravljavca podatkov)</li> </ul>
Lastniki nepremičnin, kjer se projektira telekom. omrežje in posamezni priključki	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, naslov</li> <li>- Podatki o nepremičnini (številka parcele in katastrska občina, številka stanovanja ali dela stanovanjske hiše)</li> <li>- Kontaktni podatki: telefonska številka in/ali elektronski naslov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podatkov izvajalec ne sme obdelovati, po končanih delih mora vso dokumentacijo v celoti izročiti naročniku.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektiranje telekomunikacijskih omrežij in posameznih priključkov</li> </ul>
Lastniki ali najemniki nepremičnin, kjer se projektira oziroma gradi telekom. omrežje in posamezni priključki ter sosedje, ki jih je treba obvestiti o gradnji zaradi morebitne zapore cest ali prekinitve prometa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, najemnikov in sosedov</li> <li>- Datum in kraj rojstva</li> <li>- EMŠO in DŠ</li> <li>- Bančni podatki</li> <li>- Telefonska številka in/ali elektronski naslov,</li> <li>- Ime in priimek sosedov ali stanovalcev naselja ter njihovi kontaktni podatki (kontaktni podatki za obveščanje)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podatkov izvajalec ne sme obdelovati, po končanih delih jih mora vrniti ali uničiti, naročniku sporoči le podatek o končani gradnji/ inštalaciji, ki je vezan na številko zahtevka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gradnja telekomunikacijskih priključkov in posameznih hišnih priključkov,</li> </ul>

## **Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov**

### **Pooblaščenca oseba za varovanje podatkov:**

1. Kontaktni podatki pooblaščenca osebe obdelovalca za varovanje osebnih podatkov so navedeni na spletnih straneh Telekom Slovenije.
2. Upravljavca nima pooblaščenca osebe za varovanje osebnih podatkov (če jo ima navedite podatke)

Kontaktni podatki pooblaščenca osebe upravljavca: pooblaščenca oseba upravljavca je določena za celotno Skupino Telekom Slovenija, podatki so objavljeni na [www.telekom.si](http://www.telekom.si)

### **Postopki varovanja:**

1. Postopki varovanja osebnih podatkov so dokumentirani v dokumentih (internih aktih, pravilnikih, politikah, navodilih).
2. Določene so odgovornosti na področju informacijske varnosti.
3. Nasprotujoče si naloge in področja odgovornosti so razmejene.
4. S pristojnimi organi se vzdržujejo ustrezni stiki.
5. Poskrbljeno je za ozaveščenost, izobraževanje in usposabljanje o informacijski varnosti.

### **Organizacija dela:**

6. Zagotovi se odvzem pravic za dostop in podatkov osebam, katerim preneha pogodba pri obdelovalcu.
7. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, so dolžni varovati nosilce osebnih podatkov in jih ne smejo odnašati iz poslovnih prostorov obdelovalca ali posredovati nepooblaščenim osebam.
8. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, morajo v primeru, da izvejo ali opazijo, da je prišlo do zlorabe osebnih podatkov (npr. razkrivanje osebnih podatkov, nepooblaščen uničenje, prilaščanje osebnih podatkov) ali do vdora v zbirko osebnih podatkov, o tem takoj obvestiti odgovorno osebo obdelovalca, ki o tem nemudoma obvesti upravljavca.

### **Omejitve dostopa do informacijskih sistemov:**

9. Dostop je omejen le na avtorizirane uporabnike.
10. Vsak posameznik ima svojo ločeno identiteto za dostop do podatkov.
11. Gesla so ustrezne dolžine in kakovostna.
12. Prepreči se uporaba gesel tistim osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno, oziroma za namen, ki ni določen s to pogodbo.
13. Izvede se kontrola kopij in izvozov podatkov.

### **Omejitve fizičnega dostopa:**

14. Varovanje prostorov, opreme in sistemske programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami.



15. Kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na elektronskih nosilcih in informacijskih sistemih.
16. Zaklepanje prostorov, omar in računalnikov.
17. Hranjenje nosilcev osebnih podatkov v varovanih prostorih.
18. Preprečitev vpogleda v osebne podatke vzdrževalcem prostorov, strankam in drugim obiskovalcem prostorov pogodbenega obdelovalca.
19. Omejitve iznosov podatkov s strani zaposlenih.

#### **Prenos podatkov v elektronski obliki:**

20. Omejen, evidentiran in zavarovan prenos podatkov prek telekomunikacijskih omrežij.
21. Zavarovan (kriptiran) prenos podatkov na elektronskih medijih in prenosnih računalnikih.

#### **Informacijska varnost:**

22. Dokumentirani so postopki upravljanja informacijskih sistemov.
23. Spremembe poslovnih procesov, naprav za obdelavo, informacij in sistemov, ki vplivajo na informacijsko varnost, se nadzorujejo.
24. Varovanje informacijskih sistemov pred vdori in nepooblaščenim dostopom.
25. Strogo ločevanje od podatkov morebitnih drugih upravljavcev.
26. Vzpostavljen varen prenos poslovnih informacij med obdelovalcem in upravljavcem.
27. Z zagotavljanjem revizijske sledi omogočiti poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani ter kdo je to storil, in sicer najmanj za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.
28. Upravljanje informacijskih varnostnih incidentov ter poročanje o varnostnih dogodkih in slabostih.

#### **Odnosi s podobdelovalci:**

29. Obravnavanje informacijske varnosti v dogovorih s podobdelovalci.
30. Vzpostavljeni so dogovori med obdelovalcem in podobdelovalci glede obvez informacijske varnosti.

#### **Skladnost:**

31. Prepoznavanje veljavnih zakonskih zahtev.
32. Zaščita zapisov pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, nepooblaščenim dostopom in nepooblaščenjo objavo.
33. Zasebnost in zaščita osebno določljivih podatkov, kot to zahtevajo ustrezna zakonodaja in predpisi.
34. Neodvisni pregledi informacijske varnosti v načrtovanih časovnih presledkih.
35. Skladnost z varnostnimi politikami in standardi.
36. Pregled tehnične skladnosti informacijskih sistemov z informacijskimi varnostnimi politikami.

**Priloga 3: Seznam podobdelovalcev**

<b>POLN NAZIV PODOBDELOVALCA(Firma, poln naslov, če je v tujini, vključno z državo, matična, davčna št.)*</b>

**\*Seznam podobdelovalcev- tabela se izpolni v primeru, če obdelovalec nima objavljenega seznama podobdelovalcev na svoji spletni strani**